

**Категорія слухачів:** державні службовці апарату та структурних підрозділів Харківської облдержадміністрації, районних державних адміністрацій, посади яких належать до 6 – 9 груп оплати праці, посадові особи виконавчого апарату Харківської обласної ради, районних рад, виконавчих комітетів міських рад міст обласного та районного значення, селищних і сільських рад Харківської області, посади яких віднесено до п'ятої – сьомої категорій посад в органах місцевого самоврядування.

**Цілі навчання:**

- формування знання ділового етикету, навичок спілкування;
- набуття навичок щодо управління конфліктами в колективі;
- вдосконалення вміння використовувати прийоми та засоби ділового спілкування у діяльності посадовців.

21 червня, середа

9.30-9.50 – **Реєстрація слухачів.** *Консультація з організаційних питань.*

КОНЯЄВА Віта Вікторівна – заступник начальника відділу підвищення кваліфікації кадрів Харківського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України (далі – ХарПІ НАДУ), доцент кафедри державного управління, к.держ.упр.

10.00-11.20 – **1.1. Лекція.** *Відповідальність осіб, що виконують функцію держави за порушення етичних норм.*

ТУЧАК Микола Олексійович – доцент кафедри права та європейської інтеграції ХарПІ НАДУ, к.ю.н., доц.

11.20-11.50 – Велика перерва.

11.50-13.10 – **1.2. Практичне заняття.** *Управління конфліктними ситуаціями як складова культури посадовців.*

ПАДАФЕТ Юлія Геннадіївна – доцент кафедри управління персоналом та економіки праці ХарПІ НАДУ, к.держ.упр., доц.

13.20-14.40 - **Практичне заняття.** *Технології ефективного ділового спілкування.*

ПАДАФЕТ Ю.Г.

22 червня, четвер

8.30-11.20 – **2.1-2.2. Тренінг.** *Етика та культура ділового спілкування публічних управлінців.*

КРУТІЙ Олена Миколаївна – професор кафедри політології та філософії ХарПІ НАДУ, д.держ.упр., проф.

11.20-11.50 – Велика перерва.

11.50-13.10 – **2.3. Продовження тренінгу 2.2.**

КРУТІЙ О.М.

13.20-14.40 – **2.4. Підсумкове практичне заняття.**

ЗОЛОТАРЬОВ Володимир Федорович – заступник директора з короткотермінового підвищення кваліфікації ХарПІ НАДУ, професор кафедри регіонального розвитку та місцевого самоврядування, к.е.н., проф.



*Проект*  
**ХАРКІВСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ ІНСТИТУТ  
ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ  
НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ ДЕРЖАВНОГО  
УПРАВЛІННЯ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ**

“Затверджую”  
Заступник директора *ХарРІ НАДУ*  
з короткотермінового підвищення кваліфікації  
В. Ф. Золотарьов

**ПРОГРАМА  
тематичного семінару  
“Етика, культура, дисциплінарна та матеріальна  
відповідальність посадовців”**

21 - 22 червня 2017 року

Потік 20 - ОП  
(Запланована кількість слухачів – 20 осіб)

Заняття проводяться за адресою:  
просп. Московський, 75 м. Харків  
Контактні телефони: (0572) 732 24 02,  
732 51 40

*Розклад занять складено відділом підвищення кваліфікації кадрів ХарРІ НАДУ*

Харків