

Голові спеціалізованої вченої ради
Д 64.858.01 Харківського
регіонального інституту державного
управління Національній академії
державного управління при
Президентові України,
доктору наук з державного
управління,
професору Карамішеву Д.В.

ВІДГУК

офіційного опонента, кандидата наук з державного управління
Терещенко Діни Акрамівни на дисертацію «Розвиток системи
надання публічних послуг в Україні», подану до захисту в
спеціалізовану вчену раду Д 64.707.03 в Національному
університеті цивільного захисту України на здобуття наукового
ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю
25.00.02 – механізми державного управління

Актуальність теми дисертації, зв'язок з науковими програмами, темами. Україна сьогодні переживає складний період формування нової системи публічного управління. Прагнення до європейської інтеграції та демократизації політичної та адміністративної системи змушує запроваджувати нові підходи до державного будівництва, засновані на принципах прозорості та підзвітності органів державної влади перед населенням, соціальної спрямованості їхньої діяльності, соціального діалогу та партнерства. Використання зазначених принципів повинно суттєво змінити систему публічного управління, зробити її такою, що реагує на зміни, які відбуваються в суспільстві та навколишньому середовищі та насамперед підвищити ефективність діяльності органів влади стосовно місцевого і регіонального розвитку.

Відзначимо, що проблема підвищення якості надання публічних послуг, сьогодні є однією з найважливіших в контексті розуміння сутності та функцій сучасного публічного управління. Вона охоплює більшість аспектів

процесів прийняття та реалізації управлінських рішень, виступає основою для визначення форм і методів управлінської діяльності, відображає закономірності, відносини і взаємозв'язки між окремими елементами управлінської системи, характеризує рівень і характер відносин з зовнішніми суб'єктами. Саме тому, дослідження розвитку системи надання публічних послуг повинні носити комплексний характер, що передбачає врахування і правових, і організаційних, і кадрових аспектів діяльності органів влади, приділення уваги соціальним, економічним, інституційним, політичним і багатьом іншим чинникам.

У зв'язку з цим дисертаційне дослідження Хлебникова А.А. «Розвиток системи надання публічних послуг в Україні» є своєчасним та назрілим. Про актуальність теми свідчать і численні гострі наукові і політичні дискусії навколо проблем налагодження ефективної взаємодії між органами публічного управління і населенням, що чиняться як в Україні, так і за її межами. Значущість і прикладний характер дисертаційного дослідження підтверджує й використання основних положень дисертації в науково-дослідній роботі «Публічне урядування у сучасній державі» (державний реєстраційний номер 0112U001159), що виконувалася кафедрою політології та філософії Харківського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України. У межах цієї роботи автором висвітлені особливості надання публічних послуг населенню місцевими органами влади.

Ступінь обґрунтованості наукових положень, висновків та практичних рекомендацій, сформульованих у дисертації. Основні положення й висновки дисертаційного дослідження відповідають чинним вимогам Міністерства освіти і науки України, що висуваються до дисертаційних робіт. У дисертації успішно досягнуто поставлену мету, що полягає в обґрунтуванні теоретичних засад та практичних заходів із розвитку системи надання публічних послуг в Україні в сучасних умовах.

Виходячи з поставленої мети автор успішно вирішує комплекс

