

Голові спеціалізованої вченої ради  
Д 64.858.01 Харківського регіонального  
інституту державного управління  
Національної академії державного  
управління при Президентові України  
д.держ.упр., професору Д. В. Карамішеву

## **ВІДГУК**

офіційного опонента, доктора наук з державного управління, професора Степанова Віктора Юрійовича на дисертацію Хлебникова Артема Андрійовича «Розвиток системи надання публічних послуг в Україні», подану до захисту в спеціалізовану вчену раду Д 64.858.01 Харківського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління

### **Актуальність обраної теми дослідження**

Соціальна спрямованість нового етапу інституційних та економічних перетворень в Україні вимагає детального розгляду питань, пов'язаних з інституціоналізацією ринку послуг, які відносяться до компетенції органів влади. При цьому зміна інституційної складової функціонування даної сфери є найважливішим кроком до досягнення нової якості розвитку відносин між владою і суспільством. У зв'язку з цим виникає питання співвідношення ринкових і державних основ у наданні соціальних послуг. Слід також зазначити, що серед представників різних наукових напрямів існує розуміння того, що сам інститут публічних послуг на початку третього тисячоліття потребує істотних змін, пов'язаних, насамперед, з глобалізацією, активним розвитком інформаційного суспільства та необхідністю впровадження нових сучасних форм і методів державного управління.

Проблемі взаємодії державних інститутів і суспільства, зокрема, в контексті надання публічних послуг, приділяється велика увага в науці державного управління. Однак, до теперішнього часу як сама категорія «публічні послуги», так і проблеми функціонування ринку публічних послуг (виробництва, розподілу, обміну та споживання) недостатньо досліджені в якості самостійного об'єкта науки державного управління. Не відповідає значущості проблеми і увага науковців до дослідження інституціональних аспектів функціонування даного ринку. Все це обумовлює актуальність обраної теми дослідження.

Актуальність дисертаційної роботи також підтверджується результатами наукових досліджень автора, отриманими в процесі виконання

