

Голові спеціалізованої вченої ради
Д 64.858.01 Харківського регіонального
інституту державного управління
Національної академії державного
управління при Президентіві України
д.держ.упр., професору Д.В. Карамішеву

ВІДГУК

офіційного опонента доктора наук з державного управління, професора Харківської державної академії культури Міністерства культури України, декана факультету управління та бізнесу Степанова Віктора Юрійовича, на дисертацію Сиволапенко Тетяни Леонідівни на тему: «Механізми стратегічного управління в сервісно-орієнтованій державі», подану до захисту на засіданні спеціалізованої вченої ради Д 64.858.01 Харківського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентіві України на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління

Актуальність теми дослідження

Актуальність теми дослідження полягає в тому, що сучасний стан розвитку системи державного управління сьогодні належить новітнім методикам і технологіям стратегічного управління. Тому, в сьогоднішніх умовах державне управління вимагає від держави ефективної та мобільної діяльності, яка мала б стратегічну спрямованість та гарантувала сталість розвитку країни.

Отже, механізми стратегічного управління є важливим функціональним ресурсом для сталого розвитку держави. Тому, ефективне державне управління в умовах динамічного розвитку сьогодення немислиме без принципово нового, демократичного і «прозорого» для громадськості

механізму планування діяльності органів державної влади на всіх рівнях. Звідси постає необхідність вироблення нових підходів до функціонування механізмів стратегічного управління в сервісно-орієнтованій державі в Україні. Все це відкриває шляхи для прискореного розвитку країни та її цифрової трансформації в довгостроковій перспективі. Зважаючи на вищевикладене, актуальність теми даного дослідження не підлягає сумніву.

Зв'язок роботи з напрямками наукових досліджень, державними та регіональними програмами

Дисертаційне дослідження підготовлено до плану комплексної науково-дослідницької роботи кафедри економічної політики та менеджменту Харківського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України в рамках теми: «Механізми взаємодії держави та бізнесу в умовах глобального інноваційного розвитку» (ДР № 0112U001162). Роль автора полягає в обґрунтуванні рекомендацій щодо вдосконалення механізмів стратегічного управління в сервісно-орієнтованій державі.

Ступінь обґрунтованості наукових досліджень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертації, їх новизна

Дисертаційна робота Сиволаненко Т.Л. є самостійною науковою працею і містить нові результати в галузі науки державного управління, що сприяють розвитку теорії та практики державного управління, розкривають нові підходи до вдосконалення механізмів стратегічного управління в сервісно-орієнтованій державі.

Сформульовані наукові положення, висновки та рекомендації ґрунтуються на методологічних засадах сучасного державного управління, а також узагальнені ідей, викладених у фаховій літературі з питань органів

державної влади та місцевого самоврядування. У цілому наукові результати, отримані в дисертаційній роботі, є достовірними та науково-обґрунтованими.

Інформаційною базою є Конституція України, відповідні Закони України, укази Президента України, постанови Верховної Ради України, постанови та розпорядження Кабінету Міністрів України, програмні документи державних органів України, матеріали Міністерств, монографії та статті вітчизняних і зарубіжних авторів та особисті напрацювання автора.

Методологічною й теоретичною основою дисертаційного дослідження є фундаментальні положення теорії державного управління, теорії сталого розвитку, а також надбання вітчизняних і зарубіжних вчених із питань стратегічного управління та розвитку сервісно-орієнтованої держави.

У ході дослідження використано такі методи: *монографічний* – під час вивчення літературних джерел; *порівняльного аналізу* – для дослідження методологічних підходів, концепцій, розробок, і пропозицій провідних вітчизняних та зарубіжних вчених, присвячених стратегічному управлінню та розвитку сервісно-орієнтованої держави; *логіко-семантичний* – для поглиблення понятійного апарату при визначенні основних складників механізмів сервісно-орієнтованої держави; *аналізу та синтезу* – для вивчення та аналізу стратегічного управління та розвитку сервісно-орієнтованої держави; *формалізації* – у дослідженні системи стратегічного управління в сервісно-орієнтованої держави; *абстрактно-логічний* – під час теоретичного узагальнення та формування висновків та ін.

Структура дисертаційної роботи є логічною. Усі висновки, зроблені у роботі, є обґрунтованими. Вони ґрунтуються на глибокому аналізі теоретичних наукових досліджень. Усі наведені схеми в дисертаційній роботі змістовні, мають пояснення та обґрунтування.

Практичне значення одержаних результатів визначається тим, що розроблені дисертантом теоретичні положення в сукупності становлять методичну основу конкретних пропозицій для упровадження в державно-

управлінську практику. Науково обгрунтовані рекомендації з удосконалення механізмів стратегічного управління в сервісно-орієнтованій державі дають змогу широко використовувати їхні результати органами державної влади під час реалізації державної стратегічної політики на сучасному етапі розвитку України.

Результати дисертаційної роботи у формі теоретико-методологічних розробок та рекомендацій впроваджені у практичній діяльності: Державного агентства з питань електронного урядування України в частині запровадження основних принципів реалізації надання адміністративних послуг в електронній формі, зокрема, орієнтації на споживача, доступності, дебіюрократизації та адміністративне спрощення, прозорості тощо (довідки про впровадження від 19.08.2016 № 1/06-1-1163 та від 05.09.2016 № 1/06-1-1-1220), Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України під час підготовки проекту розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження плану дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2016-2018 роках (довідка про впровадження від 04.10.2016 № 7/20-12176) в частині впровадження надання адміністративних послуг в електронній формі та забезпечення розвитку електронної демократії та Секретаріату Кабінету Міністрів України в частині в частині врегулювання на законодавчому рівні інтеграції альтернативних електронному цифровому підпису засобів та схем електронної ідентифікації та впровадження надання пріоритетних послуг в електронній формі тощо (довідки про впровадження від 19.09.2017).

Достовірність одержання результатів дослідження

Серед найбільш значущих результатів дослідження, що мають наукову новизну, можна відзначити, що дисертаційне дослідження є комплексною науковою працею, в процесі здійснення якої отриманні нові науково обгрунтовані результати, що в сукупності вирішують конкретне наукове

завдання, що полягає в обґрунтуванні теоретичних засад та практичних підходів до вдосконалення механізмів стратегічного управління в сервісно-орієнтованій державі.

У дисертаційному дослідженні наведено теоретичне узагальнення та нове вирішення актуального наукового завдання в галузі «Державне управління», що полягає в обґрунтуванні теоретичних положень і розробленні практичних рекомендацій з удосконалення механізмів стратегічного управління в сервісно-орієнтованій державі.

Крім того, запропоновано напрями підвищення дієвості сервісно-орієнтованої держави, зокрема до основних напрямів можна віднести такі, як: подолання цифрового розриву; розвиток цифрових компетенцій; впровадження концепції цифрових робочих місць; цифровізація реального сектору економіки; реалізація проєктів цифрових трансформацій тощо.

Також, автором запропоновано шляхи вдосконалення механізмів організації стратегічного управління, а саме: повне державне сприяння створенню великих інноваційних корпорацій (державних), чи з значною часткою державної участі; забезпечення якомога більше сприятливих умов з метою забезпечення інвестування провідними зарубіжними корпораціями у започаткування своїх підрозділів в нашій державі, а також підписання відповідних договорів з вітчизняними підприємствами; всебічне стимулювання провідного українського підприємництва до здійснення інвестицій у високотехнологічне виробництво; розвиток державно-приватного партнерства, як провідного напрямку взаємодії із державою та бізнесом тощо.

Виходячи з цього можна зазначити, що висновки та пропозиції автора дисертації є достовірними.

Повнота викладу основних положень дисертації в опублікованих працях

Основні результати дисертаційного дослідження відображено в 17

наукових працях, у т.ч.: 6 – статей в наукових фахових виданнях України з державного управління, 1 – стаття в зарубіжному виданні, 10 – тез доповідей науково-практичних конференцій.

Результати дисертаційного дослідження оприлюднені на міжнародних наукових конгресах, науково-практичних конференціях, у вітчизняних і зарубіжному збірниках наукових праць.

У наукових публікаціях достатньо розкриті всі розділи рецензованої дисертаційної роботи.

Оцінка оформлення дисертації та змісту автореферату

Оформлення дисертації та автореферату виконано відповідно до вимог МОН України. Дисертаційна робота викладена українською мовою на 235 сторінках друкованого тексту і складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків.

Зміст автореферату є ідентичним основним положенням дисертації.

Теоретична та практична цінність дослідження для науки та практики

Дисертаційне дослідження являє собою конкретний внесок у науку «Державне управління», що полягає в розробленні дисертантом теоретичних положень, які в сукупності становлять методичну основу конкретних пропозицій для запровадження в державно-управлінську практику. Науково обґрунтовані рекомендації з удосконалення механізмів стратегічного управління в сервісно-орієнтованій державі дають змогу широко використовувати їхні результати органами державної влади під час реалізації державної стратегічної політики на сучасному етапі розвитку України.

Результати дисертаційної роботи впроваджено в практичну діяльність Державного агентства з питань електронного урядування України в частині запровадження основних принципів реалізації надання адміністративних

послуг в електронній формі, зокрема, орієнтації на споживача, доступності, дебіюрократизації та адміністративне спрощення, прозорості тощо (довідки про впровадження від 19.08.2016 № 1/06-1-1163 та від 05.09.2016

№ 1/06-1-1-1220), Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України під час підготовки проекту розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження плану дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2016-2018 роках (довідка про впровадження від 04.10.2016 № 7/20-12176) в частині впровадження надання адміністративних послуг в електронній формі та забезпечення розвитку електронної демократії та Секретаріату Кабінету Міністрів України в частині в частині врегулювання на законодавчому рівні інтеграції альтернативних електронному цифровому підпису засобів та схем електронної ідентифікації та впровадження надання пріоритетних послуг в електронній формі тощо (довідки про впровадження від 19.09.2017).

Оцінка оформлення дисертації і змісту автореферату

Дисертація та автореферат оформлені згідно з вимогами МОН України. Зміст автореферату повністю ідентичний основним положенням дисертації.

Робота написана науковим стилем, її оформлення відповідає існуючим стандартам, у тексті роботи зроблені необхідні посилання на цитовані джерела. Автореферат дисертаційної роботи розкриває зміст проведеного дослідження і не містить інформації, відсутньої в дисертації.

Дисертаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Загальний обсяг дисертації становить 235 сторінок, з яких 201 сторінка основного тексту. Робота містить 21 рисунок та 14 таблиць. Список використаних джерел з 231 найменування, розміщених на 23 сторінках.

Дискусійні положення та зауваження щодо змісту дисертації

У процесі рецензування дисертаційної роботи Сиволапенко Тетяни Леонідівни «Механізми стратегічного управління в сервісно-орієнтованій державі», зауваження та побажання:

1. У першому розділі дисертаційної роботи, у якому розглядається сутність наукових дефініцій згідно з визначеною темою, недостатньо уваги приділено розгляду та з'ясуванню сутності такому терміну, як «сервісно-орієнтована держава», який є важливим для вирішення наукової проблеми, яку ставить перед собою автор (с. 68 – 73 дисертації).

2. Недостатньо, на мою думку, розкрито описані особливості функціонування системи стратегічного управління в сервісно-орієнтованій державі (с. 127-134). Великий інтерес викликав би саме детальний аналіз в розрізі регіонів України щодо функціонування механізмів стратегічного управління.

3. Дисертація значно виграла б якби в 3 розділі автор провів порівняльний аналіз запровадження Концепції стратегічного управління в Україні в розрізі зарубіжних країн, що дав би змогу перейняти кращі практики для ефективного запровадження в Україні.

4. Хотілося б більш конкретно розкрити дієвість сервісно-орієнтованої держави та її подальший вплив на ефективний розвиток держави про, що автор говорить у п.1.2 проведеного ним дослідження.

5. Автору при формулюванні пропозицій, більше уваги слід було б приділити напрямом щодо вдосконалення структури і повноважень органів державної влади які займаються питаннями розвитку сервісно-орієнтованої держави, як на державному так і на місцевому рівні.

У цілому висловлені зауваження не знижують наукової цінності та практичного значення дисертаційної роботи і не впливають на її загальну позитивну оцінку.

